

# RMA-Antragsformular



**RMA-Nummer:**  
(vergibt DGH)

## DGH Großhandel

RMA-Abteilung  
Mainfrankenpark 310  
97337 Dettelbach  
Deutschland

### Retouren/Reklamationen:

Tel.: 0931 9708-444  
Fax: 0931 9708-422  
E-Mail: rma@dgh.de

### Reparaturen:

Tel.: 09302 9868-300  
Fax: 09302 9868-399

Firmenname	
Straße / Nr	
PLZ / Ort	
Kundennummer	
Ansprechpartner	
Telefon-Nummer	
Fax-Nummer	
E-Mail	

Menge	Artikel-Nr.	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)	Bemerkung (durch DGH)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden.

- Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung
- Reparatur (kostenpflichtig)
- Reklamation (Transportschaden)

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werkzeuge, danach erlischt der RMA-Anspruch.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.
- Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!
- Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.

**Absender/Sender:**

Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

**RMA-Nummer:**

**Empfänger / Receiver**

**DGH Großhandel**

RMA-Abteilung  
Mainfrankenpark 310  
97337 Dettelbach  
Deutschland



Bitte RMA Nummer und Absender eintragen.  
Vorlage ausdrucken, ausschneiden und auf Rücksendung aufkleben!