

RMA-Antragsformular

**RMA-Nummer:**

(vergibt DGH)

DGH GroßhandelRMA-Abteilung
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Deutschland**Retouren/Reklamationen:**Tel.: 0931 9708-444
Fax: 0931 9708-422
E-Mail: rma@dgh.de**Reparaturen:**Tel.: 09302 9868-300
Fax: 09302 9868-399

Firmenname	
Straße / Nr	
PLZ / Ort	
Kundennummer	
Ansprechpartner	
Telefon-Nummer	
Fax-Nummer	
E-Mail	

Menge	Artikel-Nr.	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)	Bemerkung (durch DGH)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden.

- Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung
 Reparatur (kostenpflichtig)
 Reklamation (Transportschaden)

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 5 Werktage, danach erlischt der RMA-Anspruch.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Palettenware ist vom anliefernden Spediteur telefonisch unter Tel. +49 9302 9868-140 zu avisieren.
- Benzinbetriebene Geräte sind vor der Rücksendung restlos zu entleeren!

Absender/Sender:

Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

RMA-Nummer:

Empfänger / Receiver

DGH Großhandel

RMA-Abteilung
Mainfrankenpark 310
97337 Dettelbach
Deutschland



Bitte RMA Nummer und Absender eintragen.
Vorlage ausdrucken, ausschneiden und auf Rücksendung aufkleben!